Dienstenwijzer van De Raadslieden van Hattem

Informatie over onze dienstverlening

Op grond van de Wet financieel toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

Naam en adres

Onze gegevens luiden:

De Raadslieden van Hattem

Kamperzeedijk 54

8281 PH Genemuiden

Registratie AFM: 12049071

Aard van dienstverlening

Onze kantoren hebben de vergunningen om te adviseren en te bemiddelen in:

* Levensverzekeringen (pensioenen, (bancaire) lijfrenten, risicoverzekeringen)
* Schadeverzekeringen (arbeidsongeschiktheidsverzekeringen)

Klachten

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Indien u echter niet tevreden bent, vragen wij u dit ons direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om uw klacht zo snel mogelijk te verhelpen.

Mocht u menen dat wij niet adequaat op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u zich wenden tot: KIFID, Postbus 93257, 2500 AG, Den Haag

Adviesvrij

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of verzekeraars.

Geen zeggenschap

De ondernemingen zijn volledig zelfstandig. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in het kapitaal van deze ondernemingen.

Selectie van aanbieders

Periodiek maken deze bedrijven een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Door de onderneming wordt dit zelfstandig bepaald. Er is dus volledig vrijheid van advisering.

Wijze van beloning

De kosten van de werkzaamheden zijn transparant. Van te voren ontvangt u een opgaaf van deze kosten.

**Beheerst Beloningsbeleid**

De medewerkers van bovengenoemde ondernemingen ontvangen hun beloning in de vorm van een vaste periodieke opname. Ook met de ZZp-ers is een beheerst beloningsbeleid afgesproken.